

Klachten- en geschillenregeling Bpf GIL

1. De betrokken aangesloten werkgever, de deelnemer, de gewezen deelnemer, de gepensioneerde, hun rechtverkrijgende of andere belanghebbende, die rechtstreeks in zijn belang wordt getroffen kunnen zich schriftelijk wenden tot de pensioenuitvoerder met een klacht over de uitvoering van dit pensioenreglement. De pensioenuitvoerder bevestigt binnen 10 werkdagen de ontvangst van de klacht. In het geval dat de pensioenuitvoerder besluit dat de behandeling van een klacht door het bestuur moet worden behandeld, dan wordt deze op de eerstvolgende bestuursvergadering aan het bestuur voorgelegd.
2. De klacht moet zijn ingediend binnen 8 weken nadat het feit waarop de klacht is gericht zich heeft voorgedaan, respectievelijk de beslissing waarop de klacht is gericht bekend is gemaakt. Indien de klacht is gericht op een samenhangende reeks van feiten, dan wordt de genoemde termijn berekend vanaf het moment waarop het laatste feit zich heeft voorgedaan.
3. De pensioenuitvoerder, dan wel het bestuur, brengt zijn oordeel binnen twee weken nadat dit tot stand is gekomen schriftelijk ter kennis van de klager.
4. Tegen de besluiten van het bestuur, niet zijnde besluiten van algemene strekking, staat voor de betrokken aangesloten werkgever, de deelnemer, de gewezen deelnemer, de gepensioneerde, hun rechtverkrijgende of andere belanghebbende, die rechtstreeks in zijn belang wordt getroffen, beroep open bij de Commissie van Beroep. De pensioenuitvoerder voert het secretariaat van de Commissie van Beroep.
5. De samenstelling, taak en bevoegdheid van de Commissie van Beroep alsmede de bepalingen ten aanzien van de termijnen van het instellen van beroep worden geregeld in het reglement van de Commissie van Beroep, dat door het bestuur wordt vastgesteld. Dit reglement is te vinden op de website van het fonds.
6. Er is een Ombudsman pensioenen, die als zodanig is erkend door het bestuur van het fonds. Klachten en geschillen kunnen daar pas worden aangebracht nadat de in dit artikel genoemde procedure is doorlopen.